



# AUDITORIA DE CONFORMIDADE DE PROCESSOS

**Estudo de caso:** Serviços no varejo – Varejista de suplementos alimentares

Um varejista de suplementos alimentares e nutricionais solicitou que a RGIS realizasse **auditorias de conformidade** pós-inventário devido as **divergências internas**

# AUDITORIA DE CONFORMIDADE DE PROCESSOS

**Estudo de caso:** Serviços no varejo – Varejista de suplementos alimentares

Um varejista de suplementos alimentares e nutricionais solicitou que a RGIS realizasse auditorias de conformidade pós-inventário devido as divergências internas. O cliente também estava preocupado com os custos crescentes de ter uma equipe de auditoria interna.

## REQUERIMENTO

O cliente solicitou a terceirização para auditoria de conformidade das variações após os inventários. As requisições foram:

- Trabalhar com o gerente da loja para **confirmar as variações**
- **Identificar** os motivos das variações
- **Documentos comprovativos** das variações
- Eliminar o custo fixo e os gastos de viagem da equipe interna

## SOLUÇÃO

O cliente fez uma parceria com a RGIS para realizar o seguinte:

- Os auditores da RGIS foram certificados pelo varejista
- **Equipe experiente com 40 auditores da RGIS** realizaram as auditorias de conformidade
- Asseguraram **seis ciclos de inventário e auditorias por ano** para todas as lojas
- Documento formal assinado pelo gerente da loja para **confirmar as variações**

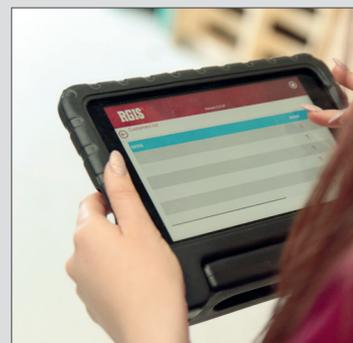
## RESULTADOS

O varejista de suplementos alimentares e nutricionais constatou que as auditorias de conformidade terceirizadas com a RGIS resultaram o seguinte:

- **Upload dos resultados** para o software (ERP) do cliente e da loja
- Isso permitiu ao cliente utilizar a equipe interna de 50 pessoas em outras funções e atividades
- Reduziu todos os custos com horas extras e demais encargos da equipe interna
- **As divergências e ocorrências** internas que tinham antes de trabalhar com a RGIS foram eliminadas
- Resultados mais precisos



Em parceria com a RGIS, o cliente descobriu que as irregularidades internas foram extintas, a precisão dos resultados foram otimizadas e a economia de custos foram alcançadas



© 2020 RGIS. Todos os direitos reservados.  
RGIS\_CS\_0053\_01

Auditoria de conformidade



Relatório de divergência



Resultados precisos



Redução de custos



ENTRE EM CONTATO COM A RGIS HOJE PARA VER COMO PODEMOS AJUDÁ-LO

✉ | [salesPortugal@rgis.com](mailto:salesPortugal@rgis.com)

☎ | +34 91 629 58 26

🌐 | [www.rgis.com.pt](http://www.rgis.com.pt)

**RGIS**