



AUDITORIA DE PRECISÃO DO INVENTÁRIO INTERNO

Estudo de caso: Serviços no varejo – Lojas de departamento

Uma das maiores redes de lojas de departamento do México necessitava do suporte da RGIS para verificar a **precisão dos inventários internos** em todo o país

AUDITORIA DE PRECISÃO DO INVENTÁRIO INTERNO

Estudo de caso: Serviços no varejo – Lojas de departamento

Um grande varejista que opera uma das maiores redes de lojas de departamento do México, com mais de 135 lojas em todo o país. O cliente já tinha previamente realizado os inventários de estoques das lojas com a RGIS, mas decidiu realizá-los internamente devido à identificação por radiofrequência (RFID).

REQUERIMENTO

As lojas de departamento queriam uma auditoria externa dos inventários realizados internamente para verificar os níveis de precisão. Eles exigiram o seguinte:

- Realizar auditorias em todas as lojas
- As auditorias devem ser concluídas em 2 dias, por loja
- **Validação** do inventário interno da loja
- Relatório comparativo de estoques **internos e externos**

SOLUÇÃO

A rede de lojas de departamento fizeram parceria com a RGIS para definir o seguinte:

- Uma equipe de **30 auditores experientes** da RGIS designados ao projeto de precisão do inventário
- A equipe da RGIS concluiu o seguinte:
 - Colocação e sequenciamento de etiquetas – 200 etiquetas
 - Planejamento de pessoal
 - Auditoria de equipamentos e materiais
 - **Verificações aleatórias** – 100 artigos revisados
- Relatórios preenchidos **diariamente**

RESULTADOS

Ao terceirizar o **projeto de auditoria** com a RGIS, a rede de lojas de departamento realizaram o seguinte:

- Problemas identificados no processo interno de contagem
- 99% de precisão com a RGIS
- Forneceu ao cliente **confiança** em sua equipe interna e a **segurança nos resultados** graças aos altos níveis de precisão da RGIS



Em parceria com a RGIS foi agregado as lojas de departamento **imparcialidade**, que aumentou a adesão nos processos



© 2020 RGIS. Todos os direitos reservados.
RGIS_CS_0057_01

Auditoria de conformidade



Relatórios diários



Resultados precisos



Nível de precisão de

99%

ENTRE EM CONTATO COM A **RGIS** HOJE PARA VER **COMO PODEMOS AJUDÁ-LO**

✉ | salesPortugal@rgis.com

☎ | +34 91 629 58 26

🌐 | www.rgis.com.pt

RGIS