



AUDITORIA DE INSPEÇÃO E CONTAGEM DE PALETES EM VÁRIAS LOJAS VAREJISTAS

Estudo de Caso: Serviços de Varejo – Serviço de Pooling de paletes

Um serviço de pooling de paletes e embalagens precisava de uma solução para realizar auditorias mensais em clientes do varejo para verificar se os paletes estavam em boas condições e sendo usados corretamente

AUDITORIA DE INSPEÇÃO E CONTAGEM DE PALETES EM VÁRIAS LOJAS VAREJISTAS

Estudo de Caso: Serviços de Varejo – Serviço de Pooling de paletes

Uma empresa dedicada a serviços de pooling de paletes e embalagens, atendendo clientes em uma variedade de redes de fornecimento industriais e varejistas, precisava do apoio da RGIS. Atualmente, a empresa gerencia, mantém, transporta e abastece aproximadamente 330 milhões de plataformas que são compartilhadas e utilizadas por produtores, fabricantes, distribuidores e varejistas.

REQUERIMENTO

A empresa de serviço de pooling de paletes precisava realizar auditorias mensais dos clientes de varejo para verificar se os paletes estavam em boas condições e sendo usados corretamente, e solicitou a RGIS que fornecesse o seguinte:

- Realizar um mínimo de 800 auditorias em lojas e centros de distribuição varejista por mês
- A contagem precisava ser de todos os paletes e capturar as informações sobre o seu status
- Todos os dados foram reportados eletronicamente

SOLUÇÃO

A empresa de serviço de pooling de paletes fez parceria com a RGIS para completar o projeto de inspeção e contagem de paletes, e foi fornecido o seguinte:

- A RGIS programou equipes de até dois auditores experientes por loja
- Como as auditorias levaram aproximadamente duas horas, foram concluídas no máximo seis lojas por dia, dependendo da localização
- Os auditores da RGIS foram treinados pelas equipes do cliente, a fim de realizar as auditorias de forma adequada aos requisitos exatos do cliente e para entender o uso indevido de paletes
- As auditorias foram realizadas utilizando folhas impressas que deviam ser assinadas pelo cliente
- Todos os dados foram capturados para cada paleta e carregados no banco de dados do cliente
- Todas as auditorias foram coordenadas e revisadas por uma equipe interna da RGIS

RESULTADOS

A empresa de serviço de pooling de paletes encontrou os seguintes resultados ao fazer parceria com a RGIS para o projeto de inspeção e contagem de paletes:

- A RGIS audita com precisão aproximadamente 1.000 locais por mês, mas do que o valor mínimo solicitado pelo cliente
- Agora todas as informações sobre o status de cada paleta são capturadas
- Além de obter informações valiosas de estoque por local, o cliente agora pode estabelecer a cobrança de avaria por paleta arranhados, danificados ou mal utilizados



Ao fazer parceria com a RGIS, a empresa de serviços de pooling de paletes obteve valiosas informações de estoque por localização e agora também pode cobrar as avarias por paletes arranhados, danificados ou mal utilizados



© 2023 RGIS. Todos os direitos reservados.
RGIS_CS_0272_02

800 locais
por mês



Equipe experiente



Condição do
paleta capturado



Dados precisos



ENTRE EM CONTATO COM A **RGIS** HOJE PARA VER **COMO PODEMOS AJUDÁ-LO**

 salesPortugal@rgis.com

 +34 663 944 544
+351 916 647 673

 www.rgis.com.pt

RGIS