



AUDITORIA NO CONTROLE DE ENTREGA DOS CAMINHÕES DO SUPERMERCADO ATÉ A LOJA

Estudo de Caso: Controle de Entrega – Rede de Supermercados

Uma grande rede de supermercados queria uma parceria com a RGIS para realizar controles de entregas aleatórias para ajudar a evitar erros na cadeia de abastecimento

AUDITORIA NO CONTROLE DE ENTREGA DOS CAMINHÕES DO SUPERMERCADO ATÉ A LOJA

Estudo de Caso: Controle de Entrega – Rede de Supermercados

Uma das maiores redes de supermercados do Peru precisava do apoio da RGIS. Embora as suas operações estivessem inicialmente concentradas em Lima, a rede começou a se expandir no Peru, abrindo lojas em Arequipa, Chiclayo, Huancayo, Callao, Ica e Trujillo. A rede de supermercados tem agora 103 lojas em todo o Peru.

REQUERIMENTO

A rede de supermercados queria terceirizar os controles de entregas aleatórias com a RGIS para ajudar a evitar erros na cadeia de abastecimento. A RGIS forneceu o seguinte:

- Trabalhar com 100 lojas em todo o país
- Controles completos da entrega aleatória de caminhões na loja do fornecedor de logística
- Compreender as divergências entre o que o fornecedor logístico enviou e o que as lojas receberam
- Identificar razões para divergências de estoque desde o armazém até a loja
- Trabalhar com a equipe de inventário atual do cliente

SOLUÇÃO

A rede de supermercados fez parceria com a RGIS para concluir o projeto de controle de entrega e a RGIS forneceu o seguinte:

- A RGIS realizou um teste piloto em uma loja para compreender melhor as necessidades do cliente e mostrar quais informações poderiam ser fornecida em um dashboard
- Equipes programadas de 3-4 auditores experientes da RGIS por local, completando aproximadamente seis lojas por dia
- Realizar controles de entrega precisos em cada loja
- Fatura verificada do fornecedor logístico em relação ao que foi recebido na loja
- Relatórios completos enviados diretamente ao cliente para investigar a causa raiz de qualquer erro identificado

RESULTADOS

A rede de supermercados constatou que ao terceirizar o projeto de controle de entregas com a RGIS, foram alcançados os seguintes resultados:

- Controles de entrega concluídas em 100 lojas em todo o país – seis caminhões por dia
- Entregas verificadas de 80.000 artigos
- Devido ao sucesso, a RGIS agora também realiza auditorias de produtos nas prateleiras (stands de pontos de venda) dentro das lojas, bem como verificações de entregas de caminhões



Ao fazer parceria com a RGIS, a rede de supermercados descobriu que podia identificar artigos em falta do fornecedor de logística e realizar investigações de acompanhamento para compreender as razões



© 2022 RGIS. Todos os direitos reservados.
RGIS_CS_0283_01

Delivery Check



Collaborative Approach



Accurate Data



Identified Missing Items



ENTRE EM CONTATO COM A **RGIS** HOJE PARA VER **COMO PODEMOS AJUDÁ-LO**

 salesPortugal@rgis.com

 **+34 663 944 544**
+351 916 647 673

 www.rgis.com.pt

RGIS