



SOLUÇÃO DE AUDITORIA DE PRECISÃO E CONFORMIDADE DE PREÇOS

Estudo de caso: Serviços de varejo – Varejista de joias

Um varejista global de joias solicitou suporte da RGIS para auditar a precisão do estoque e auditoria de preços em 167 lojas

SOLUÇÃO DE AUDITORIA DE PRECISÃO E CONFORMIDADE DE PREÇOS

Estudo de caso: Serviços de varejo – Varejista de joias

Um fabricante e varejista internacional de joias dinamarqueses com aproximadamente 7.800 pontos de venda, incluindo aproximadamente 2.400 lojas conceito em todo o mundo, precisava do suporte da RGIS. A empresa comercializa seus produtos em mais de 100 países em seis continentes.

REQUERIMENTO

O varejista de joias identificou que o preço na loja poderia ser diferente das expectativas do cliente. Com isso decidiu auditar a precisão e os preços do estoque em 167 lojas e solicitou o seguinte:

- Cobrir as 167 lojas do projeto
- Contagem completa do estoque da loja
- Auditoria de preços de todos os itens em estoque
- Reduzir o tempo de auditoria atual

SOLUÇÃO

O varejista de joias fez parceria com a RGIS para concluir o projeto de auditoria de conformidade de preços. A RGIS realizou inventários em todas as lojas, com isso os auditores já estavam familiarizados com o ambiente da loja. A RGIS planejou o seguinte:

- Programou as 167 lojas para um dia por loja – 8 horas
- Inventário completo na loja, juntamente com auditoria e scaneamento com foto de item a item
- A RGIS forneceu de 3 a 12 auditores experientes por loja, dependendo do tamanho da loja
- Criou um processo de auditoria customizado

RESULTADOS

O varejista de joias descobriu que, ao terceirizar o projeto de auditoria de conformidade de preços com a RGIS, foi alcançado o seguinte:

- 3.000 itens em estoque foram contados e auditados em pequenas lojas
- 15.000 itens em estoque foram contados e auditados em lojas maiores
- Precisão do inventário confirmada
- Redução do tempo de auditoria de 18 horas para 8 horas por loja
- Os preços cumpriram às expectativas do cliente



Um varejista global de joias descobriu que, por meio da parceria com a RGIS, os preços na loja atendiam às expectativas do cliente



© 2020 RGIS. Todos os direitos reservados.
RGIS_CS_0067_01

Inventário completo da loja



Auditoria de conformidade



Resultados precisos



Economia de tempo



ENTRE EM CONTATO COM A **RGIS** HOJE PARA VER **COMO PODEMOS AJUDÁ-LO**

 salesPortugal@rgis.com

 +34 91 629 58 26

 www.rgis.com.pt

RGIS