



ESTUDO DE CASO

CLIENTE

Empresa de Consultoria em Segurança

Setor: Serviços Financeiros
(Auditorias em Filiais)

Alcance: Auditorias com Checklist em 301 Agências a nível nacional.

A capacidade da RGIS de mobilizar recursos em larga escala e adaptar a tecnologia às necessidades específicas do cliente fez da empresa o parceiro ideal para este projeto.

CONCLUSÃO

A implantação bem-sucedida da auditoria por checklist em 301 filiais demonstrou a capacidade da RGIS de gerenciar projetos complexos e em grande escala, atendendo com rígidos requisitos de segurança. O cliente reconheceu o compromisso da RGIS com a qualidade e a eficiência, estabelecendo as bases para futuras parcerias.

ENTRE EM CONTATO COM A RGIS HOJE PARA VER COMO PODEMOS AJUDÁ-LO



rgis.pt



+35 919 990 485



salesPortugal@rgis.com

AUDITORIA EM AGÊNCIAS FINANCEIRAS EM TODO O PAÍS



DESAFIO

Uma empresa de consultoria em segurança precisava de um parceiro capaz de realizar uma auditoria simultânea por checklist em 301 filiais em todo o país, atendendo a rigorosos requisitos de segurança e confidencialidade. O cliente destacou que as informações coletadas, como respostas a pesquisas, fotografias e assinaturas de gerentes de filiais e visitantes, nunca deveriam ser armazenadas em dispositivos locais (smartphones ou tablets). Era necessária uma solução em que os dados fossem transferidos diretamente para os servidores, sem deixar vestígios nos dispositivos, reduzindo o risco de perda de informações durante a transmissão.

POR QUE ESCOLHER A RGIS?

A empresa de consultoria em segurança escolheu a RGIS devido à sua robusta capacidade operacional e expertise logística. A habilidade da RGIS de mobilizar recursos em larga escala e adaptar tecnologias para atender às necessidades específicas do cliente fez dela a parceira ideal para este projeto.

NOSSA SOLUÇÃO

A RGIS desenvolveu uma solução personalizada utilizando o aplicativo Delivery Check, adaptado para atender aos requisitos de segurança e proteção de dados do cliente. Os principais aspectos da solução incluíram:

- **Implantação Nacional:** A RGIS mobilizou 301 profissionais em todo o país, com um colaborador designado para cada filial, a fim de realizar a auditoria de forma simultânea. As auditorias foram executadas no mesmo dia e horário, garantindo consistência na coleta de dados.
- **Proteção e Transmissão de Dados:** O aplicativo Delivery Check foi adaptado para garantir que nenhuma informação fosse armazenada nos dispositivos dos auditores. Em vez disso, os dados como respostas de pesquisas, fotografias e assinaturas eram transferidos imediatamente para tabelas temporárias no aplicativo e enviados diretamente aos servidores da RGIS, minimizando qualquer risco de perda de dados durante a transmissão.
- **Gestão de Grandes Volumes de Dados:** Algumas filiais exigiram a coleta de mais de 350 fotografias. A solução da RGIS garantiu que todo esse volume de dados fosse transmitido de forma segura e eficiente.

RESULTADOS

- **Excelência Operacional:** A empresa de consultoria em segurança ficou altamente satisfeita com a capacidade logística e a execução operacional da RGIS. As equipes seguiram rigorosamente os procedimentos definidos para as visitas às filiais, garantindo que a auditoria fosse concluída conforme o planejado.
- **Supervisão Abrangente:** Um centro de controle foi estabelecido para monitorar diversos aspectos do projeto, incluindo a coordenação das equipes, gestão de incidentes, validação dos dados e qualidade do serviço. Isso garantiu que todas as filiais fossem visitadas na data programada e que os dados fossem coletados com precisão.
- **Resumo Executivo:** O cliente recebeu um documento com a análise dos dados coletados, apresentando insights relevantes que podem orientar e aprimorar auditorias futuras.