

RGIS

GARANTINDO A PRECISÃO NO ENVIO DE CONTÊINERES PARA REDE DE LOJAS

ESTUDO DE CASO

CLIENTE

Rede de Lojas

Setor: Varejo (Produtos de Baixo Custo)

Número de Lojas: Aproximadamente 500

Abrangência: Auditorias de Expedição de Contêineres de El Salvador ao Peru



A rede de lojas escolheu a RGIS por sua experiência e confiabilidade comprovada na gestão de inventário e nos processos de verificação de expedição.

CONCLUSÃO

O serviço de auditoria de expedição de contêineres da RGIS está em operação com sucesso há 14 meses, oferecendo à rede de varejo a garantia necessária para suas remessas internacionais. A parceria contínua tem se mostrado altamente eficaz no atendimento às exigências do cliente em termos de precisão e eficiência.

ENTRE EM CONTATO COM A RGIS HOJE PARA VER COMO PODEMOS AJUDÁ-LO

 rgis.pt

 +35 919 990 485

 salesPortugal@rgis.com

DESAFIO

Uma rede de lojas precisava de um parceiro confiável para garantir a precisão dos envios de contêineres do centro de distribuição em El Salvador até o Peru. Devido à grande escala dos envios, era fundamental que o conteúdo de cada contêiner correspondesse à documentação de transporte associada, para evitar possíveis divergências na alfândega e atrasos no destino. A rede de lojas solicitou à RGIS para acompanhar o processo de carregamento, realizar inspeções detalhadas e emitir certificações que garantissem a precisão dos envios.

POR QUE ESCOLHER A RGIS?

A rede de lojas escolheu a RGIS por sua experiência e confiabilidade comprovada na gestão de inventário e nos processos de verificação de expedições. Além disso, os preços da RGIS foram mais competitivos do que os da outra empresa considerada pela rede.

NOSSA SOLUÇÃO

A RGIS ofereceu uma solução personalizada para as necessidades da rede de lojas:

- **Auditorias de Carregamento de Contêineres:** Os auditores da RGIS acompanharam o processo de carregamento dos contêineres, contando o número de caixas por item em cada pallet e comparando essa quantidade com a quantidade teórica, utilizando dispositivos móveis fornecidos pelo cliente. Cada pallet só era liberado para o carregamento se a contagem estivesse de acordo com os requisitos do sistema de gerenciamento de armazém (WMS).
- **Certificação:** Após a conclusão do carregamento de cada contêiner, a RGIS emitia uma certificação baseada nos documentos de embarque (notas fiscais e conhecimentos de embarque) fornecidos pelo cliente. Essa certificação garantia que o conteúdo do contêiner estava correto e pronto para a liberação alfandegária.
- **Relatório de Problemas em Tempo Real:** Qualquer divergência identificada durante a auditoria era imediatamente reportada, permitindo que o cliente corrigisse o conteúdo dos pallets antes de prosseguir com o envio.

RESULTADOS

- **Precisão de 100% Alcançada:** As auditorias realizadas pela RGIS garantiram que os contêineres do cliente fossem carregados com a quantidade correta de produtos. Esse processo deu à rede de varejo a confiança nas suas remessas, assegurando zero divergências na alfândega ou na documentação.
- **Satisfação do Cliente:** A rede de varejo ficou muito satisfeita com o serviço da RGIS, destacando que, durante os 14 meses de atendimento contínuo, não foram reportadas discrepâncias. Isso garantiu uma liberação alfandegária tranquila e reduziu possíveis atrasos.