

## ESTUDO DE CASO

### CLIENTE

**Locadora de Veículos**

**Setor:** Aluguel e Leasing de Veículos

**Escopo:** Inventário diário e inspeção de qualidade dos pneus devolvidos em várias localidades.

*A locadora de veículos escolheu a RGIS pela ampla cobertura operacional e pela capacidade de realizar os serviços de inventários com eficiência em todo o país.*

### CONCLUSÃO

A parceria entre a locadora de veículos e a RGIS tem se mostrado estratégica para a manutenção precisa do controle de pneus, um fator essencial para a operação da frota. Com um serviço recorrente e uma equipe dedicada atuando mensalmente, a RGIS consolidou-se como parceira-chave na gestão de inventário da empresa. O contrato inicial de um ano já demonstra potencial de renovação, à medida que o cliente avalia expandir o serviço para outras unidades.

ENTRE EM CONTATO COM A RGIS HOJE PARA VER COMO PODEMOS AJUDÁ-LO



rgis.pt



+35 919 990 485



salesPortugal@rgis.com

## OTIMIZANDO O INVENTÁRIO DE PNEUS PARA A MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS DE UMA LOCADORA DE CARROS



### DESAFIO

A locadora precisava de uma solução eficaz para gerenciar seu estoque de pneus, fundamental para a manutenção de uma frota de aproximadamente 300 mil veículos. Devido a inconsistências com o fornecedor anterior, a empresa enfrentava discrepâncias entre o estoque físico e os registros no sistema, o que comprometia a eficiência dos serviços. O objetivo do cliente era implementar um controle físico de pneus que refletisse com precisão nos dados contábeis e de sistema, garantindo um processo ágil e eficiente no manejo dos pneus para a manutenção da frota.

### POR QUE ESCOLHER A RGIS?

A locadora de veículos optou pela RGIS devido à sua ampla cobertura operacional e à capacidade de oferecer serviços completos de inventário em todo o país. Essa parceria teve como objetivo aprimorar a precisão do inventário, reduzir o tempo de inatividade durante a manutenção dos veículos e proporcionar ao cliente controle em tempo real sobre a disponibilidade e a qualidade dos pneus.

### NOSSA SOLUÇÃO

A RGIS implementou um processo estruturado para a gestão do inventário de pneus da locadora, abrangendo o recebimento, verificação, armazenamento e atualização no sistema:

- **Verificação de Inventário e Gestão de Armazenamento:** A RGIS recebia e verificava os pneus no momento da devolução, inspecionando sistematicamente as condições de cada um e realizando as atualizações necessárias no sistema. Os pneus eram armazenados em áreas seguras e específicas, garantindo uma separação eficiente e acesso rápido.
- **Conciliação de Inventário:** A RGIS realizou auditorias regulares, comparando o estoque de pneus com os dados do sistema para identificar divergências, garantindo registros precisos sobre o uso e a disponibilidade de cada pneu.
- **Operação Diária com Equipe Dedicada:** A RGIS disponibilizou uma equipe fixa de três inspetores para atuar diariamente na gestão de inventário, com foco na agilidade do abastecimento de pneus essenciais à manutenção da frota. Essa atuação contribuiu para otimizar o controle de estoque e reduzir significativamente o tempo ocioso dos veículos aguardando troca de pneus.

### RESULTADOS

- **Redução no Lead Time e no Tempo de Inatividade:** Com o maior controle sobre o estoque de pneus, a locadora passou a registrar prazos mais curtos para a manutenção dos veículos, reduzindo o tempo de inatividade dos veículos que aguardavam a disponibilidade de pneus. Essa melhoria impactou diretamente os prazos de retorno da frota nos centros de distribuição.
- **Alta Satisfação do Cliente:** O cliente demonstrou alto nível de satisfação com os serviços da RGIS, destacando a transparência e a confiabilidade no processo de controle de inventário. O sucesso da parceria levou a locadora a iniciar negociações para expandir o serviço a outros centros de distribuição.
- **Maior Eficiência Operacional:** Com o processo de inventário mais ágil e estruturado, o cliente passou a gerenciar os pneus de forma mais eficaz, garantindo a disponibilidade sempre que necessário, sem excessos ou rupturas de estoque.